

REGULAMENT
**de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă
potabilă în teritoriul satului Cojușna, raionul Strășeni**

I. Dispoziții generale

1.1. Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă potabilă în teritoriul satului Cojușna, raionul Strășeni (în continuare Regulament), este elaborat în conformitate cu prevederile art. 14 alin. (2) lit. h, l, a Legii nr. 436/2006 privind administrația publică locală, art. 4 a Legii nr. 435/2006 privind descentralizarea administrativă, Legea nr. 1402/2002 serviciilor publice de gospodărie comunală, Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, și ținând cont de necesitatea vitală a locuitorilor satului Cojușna, r-nul Strășeni, de aprovizionare cu apă potabilă.

1.2. Regulamentul stabilește modul și condițiile de organizare și funcționare al serviciului public de alimentare cu apă potabilă în teritoriul satului Cojușna, raionul Strășeni, definind condițiile-cadru și modalitățile care trebuie îndeplinite pentru asigurarea continuității serviciului, precum și relațiile dintre prestatorul serviciului și client.

1.3. În prezentul Regulament se utilizează următoarele noțiuni:

aducțiune – sistem constructiv prin care se asigură transportul apei în deplină securitate de la captare la rezervor;

aviz de branșare/racordare – aviz în scris, eliberat solicitantului de către operator, în care se indică condițiile tehnice și economice, optime, inclusiv punctul de branșare/racordare, precum și lucrările pe care urmează să le îndeplinească în mod obligatoriu solicitantul pentru branșarea/racordarea instalației sale interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă;

branșament de apă – conductă de apă care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție a apei și instalația internă de apă. Branșamentul de apă deservește un singur consumator. În cazuri temeinic justificate și atunci când condițiile tehnice nu permit altă soluție, se poate admite alimentarea cu apă a mai multor consumatori de la același branșament de apă. Cheltuielile pentru execuția branșamentului de apă se suportă de către consumator.

branșare/racordare – realizare de către operatorul rețelelor publice de alimentare cu apă a unei conectări permanente a instalației interne de apă a consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă;

conectare neautorizată – racordare neautorizată de către persoane fizice sau juridice a instalațiilor interne de apă la sistemul public de alimentare cu apă;

consumator/client – persoană fizică sau juridică care beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile de alimentare cu apă, în condițiile legii;

consumator casnic – persoană fizică care utilizează serviciul public de alimentare cu apă furnizat/prestat de operator, în bază de contract, pentru necesități casnice nelegate de activitatea de întreprinzător sau de cea profesională;

consum fraudulos – consum de apă prin conectarea neautorizată a instalațiilor interne de apă la sistemul de alimentare cu apă al operatorului, prin evitarea contorului sau prin implicarea în funcționarea contorului, prin încălcarea regulilor de folosire a serviciului public de alimentare cu apă, precum și în lipsa contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă;

contor (apometru) – mijloc de măsurare a volumului de apă potabilă/ tehnologică livrată consumatorului;

control al contorului- ansamblul de acțiuni efectuate de către operator, cu sau fără utilizarea aparatelor speciale, în scopul stabilirii corectitudinii funcționării contorului, pentru verificarea integrității contorului și a sigiliilor aplicate;

deconectare- desfacerea legăturii dintre instalațiile interne de apă ale consumatorului de la rețeaua publică de alimentare cu apă prin intermediul dispozitivelor de închidere sau prin decuplarea vizibilă a instalațiilor interne de apă al consumatorului de la rețeaua publică;

instalații interne de apă – totalitatea instalațiilor de aprovizionare cu apă aflate în proprietatea sau în administrarea consumatorului și amplasate după punctul de delimitare, prin care se asigură utilizarea apei de către consumator;

operator/ prestator– persoană juridică care are capacitatea de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de a asigura nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului public de alimentare cu apă, conform prevederilor legislației;

rețea publică de distribuție a apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, constituită din rețeaua de conducte, armaturi și din construcții-anexă, care asigură distribuția apei către doi sau mai mulți consumatori;

rețea publică de transport al apei – parte a sistemului public de alimentare cu apă, constituită din rețeaua de conducte magistrale, armaturi și din construcții-anexă, cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție, care asigură transportul apei;

serviciu public de alimentare cu apă – totalitate a activităților necesare pentru captarea apei brute din surse de suprafață sau subterane, tratarea apei brute, transportarea apei potabile și/sau tehnologice, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile și/sau tehnologice;

sistem public de alimentare cu apă – ansamblu de instalații tehnologice, echipamente funcționale și dotări specifice prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemul public de alimentare cu apă cuprinde următoarele componente: captări, aducțiuni, stații de tratare, turnuri, stații de pompare cu sau fără hidrofor, rezervoare de înmagazinare, rețele publice de transport al apei, rețele publice de distribuție a apei;

tarif pentru branșare/racordare – sumă achitată de consumator operatorului rețelei publice de alimentare cu apă pentru acoperirea cheltuielilor necesare branșării/racordării instalației interne de apă, pentru procurarea materialelor și efectuarea lucrărilor necesare racordării, determinată în conformitate cu metodologia aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

deteriorarea sigiliului operatorului- falsificarea sigiliului aplicat de către operator, înlăturarea sigiliului aplicat de către operator, deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic aplicat de către operator, care conduce la deplasarea lui pe cordon, ruperea cordonului sigiliului aplicat de către operator.

II. Dispozitii speciale

- 2.1. Aducțiunea apei potabile în teritoriul satului Cojușna, r-nul Strășeni, are loc conform proiectului „Complexul instalațiilor de debitare a apei pentru aprovizionarea cu apă a satului Cojușna, r-nul Strășeni,, din comuna Micăuți, r-nul Strășeni, conform relațiilor contractuale stabilite între Consiliul Sătesc Cojușna și S.A. „Apă Canal Strășeni”.
- 2.2. Proprietarul rețelelor serviciului public de alimentare cu apă potabilă în teritoriul satului Cojușna, raionul Strășeni este Consiliul Sătesc Cojușna, care prin Decizie transmite la balanță și încredințează gestionarea acestui serviciu întreprinderii Î.M. „Salubr-Cojușna”.
- 2.3. Î.M. „Salubr-Cojușna” urmează a raporta Consiliului Sătesc Cojușna, trimestrial, despre situația existentă privind serviciului public de alimentare cu apă potabilă în teritoriul satului Cojușna, raionul Strășeni, inclusiv numărul de consumatori/clienti racordați conform contractelor.

- 2.4. Furnizarea/Prestarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă în teritoriul satului Cojușna, raionul Strășeni, are loc pe bază de contract de prestare a serviciului public, încheiat între prestator și consumator/client, modelul acestuia fiind aprobat prin Decizia Consiliului Sătesc Cojușna.
- 2.5. Drepturile și obligațiile părților care reies din prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă, vor fi reglementate în contractul încheiat între prestator și client, și va include norme prevăzute de prezentul regulament.
- 2.6. Prioritate la conectarea la sistemul centralizat de aprovizionare cu apă potabilă se acordă conform legislației, consumatorilor casnici (persoane fizice), ulterior instituțiilor din subordine și agenților economici din localitate.
- 2.7. Pentru încheierea contractului, consumatorul depune către Î.M. „Salubr-Cojușna” o cerere, la care anexează toate actele necesare pentru perfectarea contractului.
- 2.8. În cazul în care, de către consumatori, sunt depuse cereri în vederea conectării la rețeaua publică de alimentare cu apă potabilă, înainte de încheierea contractului, persoana responsabilă din cadrul Î.M. „Salubr Cojușna”, va verifica dacă consumatorul este conectat la rețeaua publică de canalizare și are încheiat contract de prestare al serviciului de canalizare. Dacă se depistează că consumatorul utilizează serviciul de canalizare fără a avea careva relație contractuală în acest sens, sau sunt depistate datorii la acest serviciu, pînă la înlăturarea acestor neajunsuri, consumatorul nu va fi conectat la rețeaua centralizată de apă potabilă.
- 2.9. Dacă consumatorul întrunește condițiile prevăzute la pct. 2.8., se încheie contract de prestare al serviciului public de alimentare cu apă potabilă, și este informat despre necesitatea achitării plăților stabilite conform Deciziei Consiliului local, inclusiv plata pentru procurarea apometrului și instalarea acestuia.
- 2.10. Consumul de apă se măsoară și se înregistrează prin intermediul apometrelor. Acestea se montează pe bransament, amplasîndu-se într-un cămin de vizitare sau într-o camera specială.
- 2.11. Operatorul va stabili tipul și diametrul contoarelor care urmează să fie utilizate din cele incluse în Registrul de stat al mijloacelor de măsurare, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Departamentul Standardizare și Metrologie.
- 2.12. Consumatorul va fi conectat la rețeaua de alimentare cu apă potabilă numai după încheierea contractului și instalarea de către Î.M. „Salubr Cojușna” a apometrului cu sigiliul corpunzător.
- 2.13. Toate sigiliile aplicate vor fi consemnate într-un registru deținut de către „Î.M. Salubr-Cojușna”, ultimul purtînd răspundere pentru integritatea și veridicitatea datelor din Registrul sigiliilor aplicate.
- 2.14. Operatorul are dreptul să schimbe tipul și diametrul contoarelor aflate în exploatare, dacă noile reglementări îi impun acest lucru.
- 2.15. Consumatorul are obligația să asigure și să faciliteze în permanență persoanelor desemnate ale Operatorului accesul la contor pentru toate operațiunile impuse de serviciu: citiri, verificări, întreținere, intervenții.
- 2.16. În funcție de periodicitatea emiterii facturilor către consumatori, citirea contoarelor se face de către personalul special instruit al Operatorului. Pe cît va fi posibil, periodicitatea citirii contoarelor se va menține aceeași.
- 2.17. Citirea contorului se face în prezența consumatorului sau a reprezentantului acestuia.
- 2.18. Ori de cîte ori va considera necesar, Operatorul va efectua verificarea la fața locului a integrității contoarelor și a modului de întreținere a lor. Verificarea metrologică a contoarelor se va face numai în atelierele specializate care dispun de licența respectivă.
- 2.19. În cazul verificărilor făcute la cererea consumatorului, acesta va suporta cheltuielile de verificare, dacă se va dovedi că aparatul înregistrează corect sau dacă înregistrarea a fost făcută în favoarea acestuia. Dacă se va dovedi că aparatul nu funcționează corect sau

- înregistrarea a fost făcută în favoarea Operatorului, cheltuielile vor fi suportate de Operator.
- 2.20. În cazul deteriorării echipamentelor de măsurare instalate în gospodăria sau ruperii sigiliilor acestora, Operatorul este în drept să atribuie, pe perioada de la ultimul control și pînă la punerea în funcțiune a echipamentelor, consumatorului respectiv un volum de apă, calculat ca diferența dintre consumul total pe sat și consumul înregistrat al gospodăriilor dotate cu echipamente de măsurare, repartizată între apartamentele respective, în funcție de consumul ce revine unei persoane.
 - 2.21. Operatorul facturează serviciile prestate lunar, în baza datelor înregistrate de echipamentele de măsurare.
 - 2.22. Persoanele fizice și juridice achită serviciile în termenele stabilite în contract (15 zile pentru agenții economici și 30 zile pentru persoanele fizice), după ce Operatorul le-a expediat facturile sau cererile (avizele) de plată.
 - 2.23. Dacă nu achită factura în termenele stabilite, consumatorului, i se aplică penalitățile stabilite de legislația în vigoare pentru fiecare zi de întârziere sau conform contractului încheiat.
 - 2.24. Dacă consumatorul nu a achitat factura sau cererea de plată timp de două luni, Operatorul este în drept să deconecteze rețelele consumatorului și să sisteze astfel prestarea serviciilor.
 - 2.25. Preluarea serviciilor de alimentare cu apă se va efectua în cazul cînd consumatorul respectiv va achita datoriile integral, precum și costul lucrărilor de debranșare și reconectare.
 - 2.26. Modalitatea de efectuare a plăților (în numerar sau prin virament) se determină de către părțile contractante. Plata în numerar se va efectua prin folosirea documentului special de plată și aparatului de casă respectiv.p
 - 2.27. Consumatorii au dreptul să conteste greșelile de calcul sau volumul consumurilor de apă în termen de 30 zile din data primirii facturii. Ca urmare a contestației depuse de ei, se va face o cercetare și orice diferență constatată în detrimentul consumatorului se va rambursa sau se va lua în calcul în factura următoare.
 - 2.28. În cazul în care consumatorul datornic transmite obiectul altui utilizator, documentul care stabilește modalitatea de achitare a datoriilor se perfectează cu participarea Operatorului. În situațiile cînd un asemenea document nu a fost perfectat, noul utilizator va achita integral datoriile predecesorului față de Operator în termenele convenite.
 - 2.29. Tarifele pentru prestarea serviciului public de alimentare cu apă potabilă în teritoriul raionului Strășeni, sunt stabilite de către Consiliul municipal Strășeni, ulterior fiind aprobate de către Agenția de Reglementare în Energetică.
 - 2.30. Tarifele pentru prestarea serviciului de alimentare cu apă potabilă în teritoriul satului Cojușna, raionul Strășeni, vor fi stabilite de către Consiliul Sătesc Cojușna, pornind de la tariful stabilit de către organele menționate la pct. 2.29., și ținînd cont de cheltuielile necesare pentru întreținerea rețelelor, angajarea personalului, precum și achitarea serviciilor S.A., „Apă Canal Strășeni”.
 - 2.31. Exploatarea, întreținerea, reparația, extinderea și modernizarea sistemului public de alimentare cu apă potabilă sunt exercitate de către Consiliul Sătesc Cojușna, precum și de Î.M. „Salubr-Cojușna”, în limita mijloacelor financiare disponibile și alocate în acest sens.
 - 2.32. Î.M. „Salubr-Cojușna”, este obligat de a întreprinde toate acțiunile necesare în vederea prevenirii sau remedierii defectelor, avariilor și a deranjamentelor din instalațiile de alimentare cu apă potabilă din teritoriul satului Cojușna, r-nul Strășeni.
 - 2.33. Drepturile și obligațiile între S.A. „Apă Canal Strășeni” și Î.M. „Salubr Cojușna”, vor fi reglementate de relațiile contractuale stabilite între aceștia.

2.34. Toate cazurile de racordare neautorizată descoperite, se înregistrează în procese verbale corespunzătoare. Refuzul persoanei responsabile, care a permis (a dispus) racordarea neautorizată, de a semna procesul verbal nu poate fi interpretat în favoarea ei. Construcțiile și instalațiile trebuie să fie debransate neîntârziat de la rețelele la care au fost racordate. Cheltuielile legate de debransarea construcțiilor și instalațiilor neautorizate le suportă vinovatul.

III. Drepturile și obligațiile părților

3.1. Obligațiile Prestatorului

a) să asigure furnizarea serviciului public de alimentare cu apă Consumatorului, la punctul de delimitare, cu respectarea prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) să respecte clauzele contractuale;

c) să asigure funcționarea, la parametri proiectați, a sistemelor publice de alimentare cu apă;

d) să respecte indicatorii de calitate a serviciului public de alimentare cu apă stabiliți de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică;

e) să asigure continuitatea serviciului public de alimentare cu apă în punctul de delimitare la parametri fizici și calitativi stabiliți;

f) să elibereze aviz de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă în termen de cel mult 20 de zile calendaristice din momentul de depunere a solicitării și a prezentării documentelor necesare indicate în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

g) să informeze Consumatorul, cel puțin cu 3 zile lucrătoare înainte, prin mass-media și/sau prin afișare, despre orice întrerupere planificată a furnizării apei și/sau a recepționării apelor uzate în cazul unor lucrări planificate de reconstrucție, modernizare, reparație, racordare etc.;

h) să întreprindă măsuri de remediere, în termenele stabilite prin actele normative în domeniu, a defecțiunilor produse în rețelele sale;

i) să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele pentru serviciile acordate conform prevederilor Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și să informeze Consumatorul privind măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului;

j) să nu admită discriminarea Consumatorului, să calculeze plata pentru serviciul furnizat în baza tarifelor aprobate, a indicațiilor contoarelor, iar în lipsa contoarelor pe durata verificării metrologice periodice, sau în cazul deteriorării din motive ce nu pot fi imputate Consumatorului, în baza volumului de apă consumată, reieșind din volumul mediu lunar, înregistrat în ultimele 3 luni până la verificare (deteriorare);

k) să informeze Consumatorul cu privire la serviciul furnizat, inclusiv cu privire la eventualele riscuri, calitatea serviciului, condițiile calitative și cantitative de deversare a apelor uzate, modificările tarifului și să prezinte, la cerere, Consumatorul informații cu privire la volumul de apă consumată și referitor la eventualele penalități plătite de acesta;

l) să restituie Consumatorului plățile facturate incorect și să achite despăgubiri pentru prejudiciile cauzate din vina sa, în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codul civil și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

m) să reconecteze instalațiile interne de apă ale Consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă, conform Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și să reia furnizarea serviciilor publice;

n) să prezinte, lunar, Consumatorului factura emisă în baza indicațiilor contorului sau în baza normelor de consum, în cazul în care nu este instalat contor, pentru plata serviciilor furnizate la tarifele în vigoare, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

p) să prezinte, la cererea Consumatorului, informații despre consumul anterior de apă, despre plățile și despre penalitățile calculate și achitate.

q) să răspundă în termenele stabilite de legislație, la reclamațiile depuse în scris de Consumator;

r) să repare prejudiciile cauzate Consumatorului în cazul în care este demonstrată vina Operatorului;

s) să restituie datoriile acumulate față de Consumator până la data suspendării sau a rezilierii Contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;

t) să informeze Consumatorul privind modalitățile de soluționare a problemelor abordate de către acesta;

u) să asigure încasarea de la Consumator a plăților pentru serviciul public de alimentare cu apă, inclusiv prin intermediul băncilor, sau oficiilor poștale sau al oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

3.2. Drepturile Prestatorului

a) să aibă acces la contoarele instalate la Consumator, la căminele de control, instalațiile aflate pe proprietatea Consumatorului pentru citirea indicațiilor contoarelor, pentru prezentare la verificarea metrologică și pentru controlul contoarelor și al sigiliilor aplicate acestora, precum și pentru deconectarea instalațiilor interne de apă ale Consumatorului în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. Accesul se va efectua doar în prezența Consumatorului sau a reprezentantului acestuia;

b) să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului public de alimentare cu apă în cazurile și în modurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să deconecteze instalațiile interne de apă în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă;

d) să aplice Consumatorului penalitate pentru neachitarea, în termenul stabilit în factura de plată, a serviciului public de alimentare cu apă furnizat;

e) să întocmească actul de depistare a consumului fraudulos și să efectueze recalculul consumului de apă în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) să corecteze factura eronată, conform prevederilor Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

g) să solicite plata preventivă de la consumator, în situațiile prevăzute de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

i) să refuze bransarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă a instalațiilor interne de apă ale noilor consumatori, cu preavizarea lor, în cazul în care operatorul se confruntă cu lipsa de capacitate de producție, refuzul fiind motivat și justificat în modul corespunzător;

j) să participe la verificarea metrologică de expertiză a contorului, la constatarea tehnico-științifică în instituții specializate, în cazul în care presupune că contorul este deteriorat, că s-a intervenit în contor sau că sigiliile operatorului sînt violate.

3.3. Drepturile Consumatorului

a) să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă în condițiile stabilite în Contractul de furnizare a serviciului respectiv, în Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și în Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) să fie prezent personal sau să desemneze expres o persoană care să asiste la citirea indicațiilor contorului, la efectuarea verificării metrologice de expertiză, la contorul controlului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și la deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

c) să fie informat din timp de către operator despre regimul de furnizare a apei, stabilit în localitate, inclusiv cu privire la limitările sau întreruperile în furnizarea serviciului public de alimentare cu apă, în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

d) să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau a anexelor acestuia prin acorduri adiționale, inclusiv în cazul în care apar prevederi noi în actele legislative și în actele normative în domeniu;

e) să renunțe (definitiv sau temporar) la serviciile operatorului în modul stabilit de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

f) să primească, la cerere, informații privind tarifele în vigoare și calitatea apei, privind volumul consumului de apă, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să primească răspuns la petițiile și reclamațiile adresate prestatorului în modul și în termenele stabilite de legislație;

h) să solicite recuperarea prejudiciilor cauzate din vina operatorului în conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, Codului civil și Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

i) să beneficieze de alte drepturi stabilite de legislație

j) la sistarea furnizării serviciilor pentru o perioadă de timp determinată, și la suspendarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă pe o perioadă de timp nu mai mică de 3 luni;

k) la încheierea, modificarea, prelungirea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă în conformitate cu Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

l) să verifice și să constate respectarea de către prestator a prevederilor contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;

m) să aibă acces la contor, dacă acesta este instalat pe proprietatea Prestatorului;

o) la despăgubiri din partea Prestatorului pentru nerespectarea parametrilor de calitate ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

3.4. Obligațiile Consumatorului

a) să respecte prevederile contractului încheiat, prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) să prezinte Prestatorului datele și documentele necesare pentru încheierea sau reîncheierea, modificarea contractului de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;

c) să exploateze și să întrețină în stare bună instalațiile interne de apă aflate în gestiunea sa în conformitate cu prevederile Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, să remedieze la timp avariile și scurgerile de apă de la rețelele proprii;

- d) să asigure integritatea contoarelor și a sigiliilor aplicate acestora, inclusiv să întreprindă măsuri de protecție a contorului contra înghețului;
- e) să acorde acces personalului Prestatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, pentru citirea indicațiilor contorului, pentru demontarea contorului și prezentarea la verificarea metrologică, pentru efectuarea controlului integrității contorului și a sigiliilor aplicate acestuia, precum și pentru deconectarea instalațiilor sale interne de apă în cazurile prevăzute de Legea privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și de Regulamentul cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;
- f) să acorde acces personalului prestatorului, la prezentarea legitimației corespunzătoare, la căminurile de control pentru prelevarea probelor de control, la rețelele publice de alimentare cu apă amplasate pe teritoriul Consumatorului pentru efectuarea lucrărilor de intervenție și de reconstrucție;
- g) să achite, în termenele stabilite, facturile pentru serviciul public de alimentare cu apă și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;
- h) să utilizeze apa în mod rațional și fără fraude;
- i) să nu execute conectări neautorizate la sistemul public de alimentare cu apă;
- k) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de vizitare în care este instalat contorul, amplasat pe proprietatea sa;
- l) să execute lucrări de întreținere și reparație, care îi revin conform Legii privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, la instalațiile interne de apă pe care le are în folosință pentru a nu admite pierderi de apă sau, în caz de funcționare necorespunzătoare a acestora, pentru a nu crea pericol pentru sănătatea publică;
- m) să informeze, în termen de 7 zile lucrătoare, prestatorul despre toate cazurile înstrăinării imobilului, precum și despre modificarea altor date menționate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;
- o) să sesizeze imediat Prestatorul în cazul în care depistează defecțiunea contorului sau violarea sigiliilor aplicate;
- p) să rezilieze contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă, dacă nu are necesitate de aceste servicii, să achite integral Prestatorului plata pentru serviciile furnizate și penalitățile calculate conform prevederilor contractului;
- q) să fie prezent sau să desemneze un reprezentant la efectuarea controlului contorului și al sigiliilor aplicate;
- r) să nu permită altor persoane să intervină în contor sau în instalațiile Prestatorului, situate pe proprietatea consumatorului;
- s) să solicite Prestatorului condițiile pentru separarea evidenței apei consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă;
- w) să comunice imediat Prestatorului despre toate deteriorările în procesul tehnologic care pot aduce la deteriorarea regimului normal de funcționare al rețelelor publice și instalațiilor (consumatorul noncasnic);
- x) să întrețină în condiții normale căminul de branșare și căminul de control al apelor.

IV. Întreruperi și limitări

4.1. Furnizarea apei potabile se efectuează fără întreruperi, 24/24 dacă contractul încheiat între Operator și consumator nu prevede un alt regim sau dacă nu intervin alte circumstanțe imprevizibile care nu depind de voința părților contractante.

4.2. Limitarea volumului de apă furnizat consumatorului, precum și reglementarea regimului de furnizare a apei se face potrivit condițiilor contractului respectiv și în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4.3. În anumite situații, după ce l-a prevenit în prealabil pe consumatorul respectiv, Operatorul este în drept să sisteze furnizarea apei, cu condiția ca aceste acțiuni să nu scadă calitatea serviciilor prestate altor consumatori. Asemenea situații sînt:

a) starea tehnică nesatisfăcătoare a rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă, aflate în administrarea consumatorului, și refuzul acestuia de a lichida încălcările regulilor de exploatare tehnică;

b) refuzul de a permite reprezentantului Prestatorului împuternicit cu dreptul de control, accesul la instalațiile și rețelele de alimentare cu apă, la dispozitivele și construcțiile aferente, pentru examinările prescrise sau pentru verificarea și citirea datelor echipamentelor de măsurare, aplicarea sigiliilor, reglementarea distribuției apei potabile (în cazul nerespectării limitelor stabilite), cît și pentru executarea altor lucrări de exploatare, întreținere, reconstrucție, construcție etc;

c) dispoziția organelor teritoriale de supraveghere sanitară;

d) depistarea instalațiilor și construcțiilor neautorizate pentru racordarea rețelelor consumatorului la sistemele de alimentare cu apă sau a rețelelor altor consumatori neconectate încă la rețelele consumatorului;

e) neachitarea de către consumator a plății pentru serviciile prestate de Operator în termenele stabilite în conformitate cu prezentul Regulament.

4.4. În cazul în care consumatorul nu semnează procesul-verbal prin care se constată refuzul de a permite accesul reprezentantului Prestatorului la sistemele și construcțiile aferente, procesul-verbal nesemnat poate servi drept temei pentru aplicarea sancțiunilor corespunzătoare, în condițiile legislației în vigoare.

4.5 Despre efectuarea lucrărilor planificate (de reparație, racordare, reconstrucție etc.) la rețelele și instalațiile de alimentare cu apă, la care sînt racordate rețelele consumatorului, Prestatorul este obligat să anunțe consumatorul respectiv cu zece zile lucrătoare înainte de data în care se prevede sistarea serviciilor sau modificarea regimului de funcționare. Dacă în termen de cinci zile lucrătoare din data primirii preavizului respectiv părțile nu au reușit să coordoneze calendarul lucrărilor, iar urgența acestor lucrări impune sistarea prestării serviciilor, prestatorul va stabili de unul singur data desfășurării lucrărilor preconizate, avînd obligația de a informa cu o zi înainte consumatorul și de a-și argumenta acțiunile.

V. Dispoziții finale

5.1. Prezentul regulament urmează a fi aprobat de către Consiliul Sătesc Cojușna, și va intra în vigoare după aprobarea acestuia.

5.2. Oricare modificare ulterioară a prezentului, va fi prezentată spre aprobare Consiliului Sătesc Cojușna.

